

KALİTE POLİTİKASI

Amacımız müşteri ihtiyaç ve beklentilerini değerlendirerek, müşteri memnuniyetini üst düzeyde tutmak, kalite yönetim sistemimizi tüm şartlar ile mevzuat çerçevesinde risk odaklı bakış açısı ile etkinliğini sürekli iyileştirerek kuruluşumuzun büyümesini ve gelişmesini sürekli kılarak ülkemizde ve dünya da sektörümüzde en iyiler arasında yer almaktadır.

Amacımıza ulaşmak için;

- İnsan sağlığının önemini ilke edinip, tüm yasal mevzuat ve standartlara uyarak,
- Faaliyetlerimizi paydaşlarımızın (müşterilerimiz, çalışanlarımız, hissedarlarımız ve toplum) beklentilerini göz önüne alarak planlar ve müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşım ile en iyi şekilde koruruz.
- Kalite ve verimliliği ön planda tutarak kaliteyi bir yaşam biçimi olarak benimseriz kaliteden taviz vermeden sürekli büyümeyi ve gelişmeyi sağlarız.
- Tedarikçilerimizle karşılıklı kazanca dayalı işbirliği kurarız
- İnsan kaynağını en etkin şekilde değerlendirmek için mesleki ve kişisel gelişim fırsatlarını tüm çalışanlarımıza sunmayı benimseriz.
- Katılımcı, proses odaklı ve risk temelli düşünmeye dayalı yönetim anlayışı ile risk ve fırsatları gözeterek, süreçlerimizde en yüksek performansa ulaşmayı hedefleriz.
- İnsan sağlığı ve çevre sağlığını koruma konusunda gerekli özeni gösteririz.
- Yeniliklere ve değişime açık bir çalışan profili oluşturarak tüm süreçlerimizin iyileştirilmesine ve sürekli gelişmesine olanak tanır, rekabetçi ürün ve hizmetler geliştiririz.
- Şirket içi bilgi akışına önem veririz.
- Hedeflerimize ulaşmanın takip edildiği, periyodik gözden geçirmeler ile sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirerek kurumsal performansı en üst seviyede tutarız.

İsmail TAYYAR
Yönetim Kurulu Başkanı